

# Navionics Privacy Policy

This is an archived privacy policy. Select your language to view the previous version.

[English](#)

[French - Français](#)

[German - Deutsch](#)

[Italian - Italiano](#)

[Spanish - Español](#)

# PRIVACY POLICY

Last Updated: 14 July 2021

Your privacy is important to Navionics, a Garmin group company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, services, apps, and products that include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. [Click here to review Garmin's privacy policies.](#)

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Navionics](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Monitoring and Analytics](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Automated Decision-Making, Including Profiling](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## CATEGORIES OF PERSONAL DATA PROCESSED BY NAVIONICS

### Personal data that is processed when you create an account:

When you create a Garmin account to use with Navionics products, services, and apps, we ask you to provide your email address, name, and password. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

#### ***Purposes and Legal Grounds:***

(a) Navionics processes your email address and password because you use your email address and password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address and password for this purpose is based on Navionics' legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Navionics also processes your email address or other account identifiers for the purpose of sending you important information via e-mail, in-app message, or other means about your Navionics products, services, and apps or your account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin or Navionics website or app or engage with other users. The legal ground for processing your email address, name, or other account identifier for these purposes is Navionics' legitimate interest in providing you important safety or other information about your Navionics products, services, apps, or your account or material changes to this Privacy Policy and

in providing you an opportunity to engage with other users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Navionics, Navionics will also process your email address or other account identifiers for the purpose of sending you marketing communications (e.g., emails, push notifications) about Navionics products, services, and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address or other account identifiers for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your account or within the privacy settings of our apps or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing communications you receive from Navionics are based on the preferences you provide in your account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Navionics products you have added to your account, and any subscriptions included in your account. The legal ground for processing this data for this purpose is Navionics' legitimate interest in ensuring marketing communications are relevant and reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing communication rather than sending every marketing communication to every customer who has consented to receiving marketing communications.

(d) Navionics also processes your email address to associate it with your account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Navionics also processes your email address to notify customers when they have violated our terms. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to our terms.

### **Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account or add information to your profile:**

If you wish, you can add additional information to your profile, such as a profile photo, boat details, or activities (e.g., fishing or powerboating).

#### ***Purpose and Legal Ground:***

If you choose to provide it, information you add to your profile is displayed to other users in Connections search results or when viewing your profile. The legal ground for this processing is our legitimate interest in facilitating engagement within the community and connections with other users.

### **Personal data that is processed when you communicate with Navionics:**

When you interact with our customer support representatives by email or telephone, online, or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address, and contact preferences, and information about the Navionics products you own, such as their serial numbers and dates of purchase, and subscriptions you've purchased. We also may capture information relating to the support or service issue, such as notes or screenshots. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

#### ***Purposes and Legal Grounds:***

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers, and to facilitate returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Navionics' legitimate interest in providing quality product support. The legal ground for signing in to your account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is your consent, which you may withdraw.

### **Personal data that is processed when you submit Community Edits:**

When you add reviews or comments to markers and choose to attach your nickname, which you may select or modify, to your contributions, we process your nickname to identify the author of the review or comment. Reviews or comments may be submitted anonymously if desired.

### ***Purpose and Legal Ground:***

We use this information to associate your nickname with your reviews and comments if you choose to do so. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your account. Current versions of the app allow you to disable attaching your nickname to Community Edits within profile settings; however, if you are using an older version of the app, you may send an email to [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it) to disable this feature.

### **Personal data that is processed when you purchase or activate a product, service, or subscription through the website, apps, or customer support:**

If you purchase a product, service, or subscription on the Navionics website or app or through customer support, then we collect your name, address, email address or other account identifiers, and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, [Braintree](#), a PayPal company, processes payment information when customers make a purchase on a Navionics website or app or through customer support. [PayPal and PayPal Express](#) process customer payment information when customers make a purchase through Chart Installer. If you purchased a physical product, such as a cartographic data card, we use couriers to deliver the purchased product. If you activate a purchased cartographic data card, we collect a card identifier.

Please note that in some countries, such as the U.K. and Ireland, online purchases may not be possible on Navionics.com, and you may be directed to the website of an authorized dealer or distributor to make your purchase. These third-party websites are not owned or operated by or on behalf of Navionics, and their processing activities are governed by their own privacy practices and the privacy policy posted on their website.

### ***Purposes and Legal Grounds:***

(a) We collect your name, address, and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. We process your email address to send you invoices or updates on your order(s). The legal ground for processing your name, address, email address, and telephone number for these purposes is performance of a contract.

(b) We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Navionics and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

(c) We also process your email address or other account identifiers to communicate with you about your subscription, including expiration notices or other important information about the services. The legal ground for processing your personal data for that purpose is performance of a contract.

(d) When you activate a purchased cartographic data card, we process your email address or other account identifiers and the card identifier to associate the purchased cartographic data card with your account and add an initial subscription for updates to the purchased data to your account. The legal ground for processing your personal data for these purposes is performance of a contract.

### **Personal data that is processed when you use our products, services, apps, or website:**

When you use our products, services, apps, or website, we collect personal data such as your IP address, GPS location, saved items (e.g., tracks, routes, or markers), usage information, or other information from your plotter or mobile device in connection with the use of such products, apps, services, or website.

### ***Purposes and Legal Grounds:***

(a) This information is processed to provide you with the requested services. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) If you give your consent, saved items are processed to sync your data to your account and to any other devices you use. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent, which you may withdraw at any

time by turning this feature off in the app.

(c) This usage data, including saved items, is also processed in an aggregated, anonymized manner for improvement of our products and services. The legal ground for processing this information for this purpose is our legitimate interest in providing you with quality products and services.

### **Personal data that is processed when you choose to share your live location:**

If you choose to enable the live location feature, you have the ability to share your live location with selected Connections. When you initiate a live location sharing session, we collect your real-time location information and share it with the desired Connections. We will only collect and share your real-time location with the selected Connections while the location sharing session is active. Location sharing sessions last up to 24 hours, but you can end the session at any time through the app to stop sharing your location with those Connections.

#### ***Purpose and Legal Ground:***

This information is processed to facilitate sharing your location with the selected Connections. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent, which you may withdraw at any time by disabling the location sharing feature in your app settings.

### **Personal data that is processed when you choose to share items saved in your account:**

If you choose to enable the data sharing feature, you have the ability to share items saved in your account, such as tracks, routes, or markers, with selected Connections. When you choose to share an item, we will make the item available to your desired Connections in their accounts. You can change the visibility of the item at any time through the app to stop sharing with those Connections; however, if a Connection has saved a copy of the item in their own account, changing the visibility of your item will not remove the copy that your Connection has made.

#### ***Purpose and Legal Ground:***

This information is processed to facilitate sharing your saved item with the selected Connections. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent, which you may withdraw at any time by disabling the data sharing feature in your app settings.

### **Personal data that is processed when you are a WebAPI or SDK partner:**

When you sign up as a WebAPI or SDK partner, we collect contact details, such as your name, email address, company name, and mailing address.

#### ***Purpose and Legal Ground:***

This information is processed to manage access to our API and SDK as well as to communicate with you about these programs. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

### **Personal data that is processed when you attend a Navionics webinar:**

When you sign up for or attend a Navionics webinar, we collect contact details, such as your name and email address.

#### ***Purpose and Legal Ground:***

This information is processed to provide you access to the desired webinar. The legal ground for processing this

information for these purposes is your consent, which you may withdraw at any time by emailing [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it).

## CATEGORIES OF RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

### Other Navionics users:

Your profile information, such as name, profile photo, boat details, activities, and Connections, will be visible to other users in Connections search results or when viewing your profile. You can adjust the visibility of some profile information within your privacy settings.

If you make use of the Community Edits function to interact with other users, your comments and other submitted information will be visible to other users. Your nickname will be visible and associated with these comments and information only if you have chosen to do so.

### Other service providers:

Navionics uses cloud services from third parties such as [Adobe](#) and [SendGrid](#), a [Twilio](#) service, to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Navionics uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Navionics uses cloud services from third parties, such as [Amazon Web Services \(AWS\)](#) and [Cloudflare](#), to provide hosting, content delivery and security, and related services. Navionics also uses cloud services from third parties, such as [Salesforce](#) and [Atlassian](#), to manage customer interactions and associated tasks or troubleshooting. Navionics uses third-party service providers, such as Credemtel, Dedagroup Stealth, Iso Sistemi, Sofffobia, and Var Group, to develop, host, and support the e-commerce portion of the website, enable online purchases of products and services, and facilitate e-invoicing and reporting.

Navionics uses [Microsoft Teams](#) to provide the web conferencing platform for webinars. With your consent, Navionics uses another third-party service, [TeamViewer](#), to facilitate customer support troubleshooting. Navionics also uses third-party service providers to help us better understand usage of our websites and apps and for related purposes.

### Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or other valid legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary, or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer, or other disposition of all or any portion of Navionics' or Garmin's business, assets, or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## TRANSFERS OF PERSONAL DATA

Navionics and Garmin are global businesses. To offer our products, apps, and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. [View Garmin-owned companies](#).

When you create an account, add personal data in your account profile, or upload data to your account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and Europe. In particular, Garmin International, Inc. and Garmin (Europe) Ltd. act as processors on behalf of Navionics to help provide infrastructure, security, and other services to our customers. Navionics has entered into model contractual clauses approved by the European Commission where these companies are not located in the European Economic Area (“EEA”) or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

All Navionics and Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

## COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

To help us analyze how you and other visitors navigate Navionics’ website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, diagnose any problems with Navionics’ servers, and administer Navionics websites, we, with assistance from third-party providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views, and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs, or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site or in advertisements (including those on third-party websites or social media), to identify and fix problems, and to improve and customize your overall experience on our site.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our websites so we can enhance the user experience and functionality of our websites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

You will have an opportunity to manage your cookie preferences on the website, except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers we currently use:

### ANALYTICS SERVICES:

- **Google:** [Google Analytics](#) and [Google Data Studio](#) are used to track site statistics and user demographics, interests, and behavior on websites. We also use [Google Search Console](#) to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more about information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This website uses [Hotjar](#) web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. You can [opt out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Monetate:** We use services from Monetate, a Kibo company, to customize your experience on our website and provide you with relevant information.

### SOCIAL NETWORKS:

Third-party social networks (such as [Facebook](#)) that provide interactive plug-ins or other common social networking features (e.g., to allow you to “Like” a page) on Navionics websites or mobile apps may use cookies or similar technologies to gather information regarding your use of our website and apps. We encourage you to carefully review the privacy policy for the particular social network. We may also receive aggregated analytics information from these social networks that help us measure the

effectiveness of our activities and advertisements.

#### **TAG MANAGEMENT:**

Navionics uses [Google Tag Manager](#) to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Navionics uses to measure website usage. To provide such services, Google receives basic server log information from users of Navionics' websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

## **MONITORING AND ANALYTICS**

We use third parties, such as [AppDynamics](#), to analyze and monitor performance of our complex ecosystem and detect and diagnose errors and issues with response times. To provide these services, these third parties receive basic request information (e.g., IP address). The legal ground for processing this information is our legitimate interest in ensuring our products and services are functioning as intended and in a secure manner.

We collect data from users about their usage of our apps, including Chart Installer. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model and brand, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Navionics uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products and apps so we can enhance the user experience and functionality of our products and apps.

Here are examples of third-party providers we currently use:

- **Microsoft App Center; Crashlytics (Fabric); Firebase:** [Microsoft App Center](#), formerly known as HockeyApp, and [Crashlytics and Firebase](#), which are [Google](#) services, are used to help us better understand usage of Navionics apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes. Firebase is also used to facilitate push notifications in Navionics apps, such as to communicate important account- or service-related information and, if you are opted-in, marketing information.

## **PRIVACY POLICY UPDATES**

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products, services, and apps, as we improve our current offerings, and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last Updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Navionics websites and apps that link to this Privacy Policy.

## **RETENTION OF PERSONAL DATA**



We will retain your personal data as long as your account is considered to be active or as long as required by applicable law. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## **AUTOMATED DECISION-MAKING, INCLUDING PROFILING**

Navionics does not make any decisions based on algorithms or other automated processing that significantly affect you.

## **DATA CONTROLLER AND DATA PROTECTION OFFICER**

Your personal data collected by Navionics is controlled by Navionics S.r.l. a socio unico, which is located at Via Fondacci, 269, Z.I. Montramito - 55054 Massarosa, Italy. Navionics’ Data Protection Officer can be reached by email at [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com).

## **YOUR RIGHTS**

You have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or other applicable law, to request from Navionics access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the [European Commission’s “My Rights” page](#) relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages.

To request access to or rectification, portability, or erasure of your personal data, to delete your account, please visit our [Account Management Center](#).

To exercise your right to restriction of processing or to object to processing, please contact Navionics’ Data Protection Officer at the postal address above or by email at [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com).

## **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, please visit our [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 14 juillet 2021

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Navionics, une société du groupe Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous utilisez les sites web et applications de nos produits marins.

Les autres sites web, services, applications et produits Garmin qui incluent un lien vers une autre politique de confidentialité Garmin sont régis par cette autre politique de confidentialité. [Cliquez ici pour consulter les politiques de confidentialité de Garmin.](#)

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- [Catégories de Données personnelles traitées par Navionics](#)
- [Catégories de tiers recevant vos Données personnelles](#)
- [Transfert de Données personnelles](#)
- [Cookies et technologies similaires](#)
- [Contrôle et analyse](#)
- [Mises à jour de la Politique de confidentialité](#)
- [Conservation des Données personnelles](#)
- [Prise de décision automatisée, profilage compris](#)
- [Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données](#)
- [Vos droits](#)

## CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR NAVIONICS

### Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte :

Lorsque vous créez un compte Garmin à utiliser avec les services, produits et applications Navionics, nous vous demandons votre adresse e-mail, votre mot de passe ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un pseudo.

#### ***Finalités et bases légales :***

(a) Navionics recueille et traite votre adresse e-mail et votre mot de passe uniquement parce que vous les utilisez pour vous connecter à votre compte. Navionics justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre mot de passe à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Navionics traite également votre adresse e-mail ou autres identifiants de compte dans le but de vous envoyer des informations importantes (via e-mail, message dans l'application ou autres moyens) sur vos produits, services et applications Navionics ou sur votre compte, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous fournissez est associé à votre profil de compte et s'affiche lorsque vous envoyez des commentaires ou d'autres contenus

sur un site web ou une application Garmin ou Navionics, ou lorsque vous interagissez avec d'autres utilisateurs. Navionics justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail, de votre nom et d'autres identifiants de compte à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, services et applications Navionics ainsi que votre compte ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Navionics.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Navionics, Navionics traite également votre adresse e-mail et les autres informations concernant votre compte dans le but de vous envoyer des messages de nature marketing (par ex e-mails, notifications push) sur les produits, services et applications Navionics, ainsi que des lettres d'informations. Navionics justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail ou autres identifiants de compte à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et revenir sur votre consentement en modifiant vos préférences sur votre compte ou dans les paramètres de confidentialité de nos applications, ou encore en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les communications marketing que vous recevez de la part de Navionics sont basées sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte, sur la région indiquée par votre adresse IP (Internet Protocol), sur les types de produits Navionics que vous avez ajoutés à votre compte ainsi que sur les abonnements inclus avec votre compte. Navionics justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à s'assurer que ses communications marketing restent pertinentes et à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types de communications marketing pour éviter d'envoyer tous les messages marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir de tels messages.

(d) Navionics utilise aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte lorsque vous contactez son équipe d'assistance client. Navionics justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

(e) En outre, Navionics traite les adresses e-mail pour informer les clients qui enfreignent nos conditions. Navionics justifie légalement ce traitement par son intérêt légitime à assurer une expérience de qualité à tous ses clients et à veiller au respect de ses conditions.

### **Données personnelles supplémentaires traitées si vous décidez de les saisir lors de la création de votre compte Garmin ou de les ajouter à votre profil :**

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter des informations supplémentaires à votre profil, telles qu'une photo de profil, des paramètres bateau ou des activités (par exemple, pêche ou bateau à moteur).

#### ***Finalité et base légale :***

Les informations que vous avez choisi de fournir et d'ajouter à votre profil sont visibles par les autres utilisateurs dans les résultats de recherche de contacts ou lorsque votre profil est affiché. Navionics justifie légalement ce traitement par son intérêt légitime à faciliter l'engagement au sein de la communauté et les liens avec d'autres utilisateurs.

### **Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Navionics :**

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone, en ligne ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Navionics que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat, et sur les abonnements que vous avez achetés. Nous pouvons également collecter les informations relatives au support ou au service, telles que des notes ou des captures d'écran. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre consentement, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

#### ***Finalités et bases légales :***

Nous utilisons ces informations pour vous fournir une assistance client et produit. Nous les utilisons aussi pour contrôler la qualité et le type d'assistance que nous fournissons pour nos clients et produits, et pour faciliter les retours ou échanges. Navionics justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Navionics justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre consentement, que vous pouvez retirer à tout

moment.

## **Données personnelles traitées lorsque vous envoyez des Community Edits :**

Lorsque vous ajoutez des avis ou des commentaires à des marques et que vous choisissez d'associer votre pseudo (que vous pouvez sélectionner ou modifier) à vos contributions, nous traitons votre pseudo pour identifier l'auteur de l'avis ou du commentaire. Les avis ou commentaires peuvent être envoyés de manière anonyme si vous le souhaitez.

### ***Finalité et base légale :***

Nous utilisons ces informations pour associer votre pseudo à vos commentaires et commentaires si vous le souhaitez. Navionics justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en supprimant l'avis ou le commentaire ou en supprimant votre compte. Les versions actuelles de l'application vous permettent de désactiver la connexion de votre pseudo aux Community Edits dans les paramètres de profil. Cependant, si vous utilisez une version antérieure de l'application, vous pouvez envoyer un e-mail à [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it) pour désactiver cette fonctionnalité.

## **Données personnelles traitées lors de l'achat ou de l'activation d'un produit, d'un service ou d'un abonnement sur le site web ou une application ou via l'assistance client :**

Si vous achetez un produit, un service ou un abonnement sur le site web ou l'application Navionics ou par l'intermédiaire de l'assistance client, Navionics recueille votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail ou d'autres identifiants de compte, ainsi que votre numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Une entreprise tierce, [Braintree](#) (une société PayPal), traite les informations de paiement lorsque les clients effectuent un achat sur un site web ou une application Navionics ou par le biais de l'assistance client. [PayPal et PayPal Express](#) traitent les informations de paiement des clients lorsque ceux-ci font un achat via Chart Installer. Si vous avez acheté un produit physique, comme une carte de données cartographiques, nous faisons appel à des coursiers pour livrer le produit acheté. Si vous activez une carte de données cartographiques que vous avez achetée, nous collectons un identifiant de carte.

Veuillez noter que dans certains pays, comme le Royaume-Uni et l'Irlande, les achats en ligne ne sont pas possibles sur Navionics.com. Dans ce cas, vous serez redirigé vers le site web d'un revendeur ou distributeur agréé pour effectuer votre achat. Ces sites web tiers ne sont pas détenus ni exploités par ou pour le compte de Navionics, et leurs activités de traitement sont régies par leurs propres pratiques en matière de confidentialité ainsi que par la politique de confidentialité affichée sur leur site web.

### ***Finalités et bases légales :***

(a) Nous recueillons votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous traitons votre adresse e-mail pour vous envoyer des factures ou des mises à jour sur vos commandes. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone à cet effet par l'exécution d'un contrat.

(b) Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Navionics justifie légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par son intérêt légitime à protéger Navionics et ses clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

(c) Nous traitons également votre adresse e-mail ou d'autres identifiants de compte pour vous envoyer des messages au sujet de votre abonnement, y compris des avis d'expiration ou d'autres informations importantes sur les services. Navionics justifie légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par le respect d'un contrat.

(d) Quand vous activez une carte de données cartographiques que vous avez achetée, nous traitons votre adresse e-mail ou d'autres identifiants de compte ainsi que l'identifiant de carte pour associer la carte de données cartographiques que vous avez achetée à votre compte et ajouter à votre compte un abonnement initial pour la mise à jour des données achetées. Navionics justifie légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par le respect d'un contrat.

## **Données personnelles traitées lorsque vous utilisez nos produits, nos services, nos applications ou notre site web :**

Lorsque vous utilisez nos produits, nos applications, nos services ou notre site web, nous recueillons des Données personnelles telles que votre adresse IP, votre position GPS, vos éléments sauvegardés (par exemple, traces, routes, ou marques), vos informations d'utilisation ou d'autres informations issues de votre traceur ou appareil mobile en rapport avec l'utilisation des produits, des applications, des services ou du site web susmentionnés.

### ***Finalités et bases légales :***

(a) Ces informations sont traitées pour vous fournir les services demandés. Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par l'exécution d'un contrat.

(b) Si vous donnez votre consentement, les éléments sauvegardés sont traités pour synchroniser vos données avec votre compte et avec tout autre appareil que vous utilisez. Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en désactivant cette fonction dans l'application.

(c) Ces données d'utilisation, y compris les éléments sauvegardés, sont également traitées de manière agrégée et anonyme pour améliorer nos produits et services. Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des produits et services de qualité.

## **Données personnelles traitées lorsque vous choisissez de partager votre position en temps réel :**

Si vous choisissez d'activer la fonction de localisation en temps réel, vous avez la possibilité de partager votre position en direct avec les contacts sélectionnés. Lorsque vous lancez une session de partage de position en temps réel, nous recueillons vos informations de position en temps réel et les partageons avec les contacts indiqués. Nous collectons et partageons votre position en temps réel avec les contacts sélectionnés uniquement tant que la session de partage de position est active. Les sessions de partage de position peuvent durer jusqu'à 24 heures, mais vous pouvez mettre fin à une session à tout moment via l'application pour arrêter de partager votre position avec ces contacts.

### ***Finalité et base légale :***

Ces informations sont traitées pour faciliter le partage de votre position avec les contacts sélectionnés. Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en désactivant la fonction de partage de la position dans les paramètres de l'application.

## **Données personnelles traitées lorsque vous choisissez de partager des éléments sauvegardés dans votre compte :**

Si vous choisissez d'activer la fonction de partage des données, vous avez la possibilité de partager des éléments sauvegardés dans votre compte (par exemple, traces, routes, ou marques) avec les contacts sélectionnés. Lorsque vous choisissez de partager un élément, nous mettrons l'élément à la disposition de vos contacts sélectionnés dans leurs comptes. Vous pouvez changer la visibilité de l'élément à tout moment via l'application pour arrêter de partager de l'élément avec ces contacts; cependant, si un contact a sauvegardé une copie de l'élément dans leur compte, changement de la visibilité de l'élément ne supprime pas la copie que votre contact a fait.

### ***Finalité et base légale :***

Ces informations sont traitées pour faciliter le partage de votre élément sauvegardé avec les contacts sélectionnés. Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en désactivant la fonction de partage des données dans les paramètres de l'application.

## **Données personnelles traitées si vous êtes un partenaire WebAPI ou SDK :**

Lorsque vous vous inscrivez en tant que partenaire WebAPI ou SDK, nous recueillons des informations de contact, telles que votre nom, votre adresse e-mail, le nom de votre société et votre adresse postale.

### ***Finalité et base légale :***

Ces informations sont traitées pour gérer l'accès à notre API et à notre SDK, ainsi que pour communiquer avec vous au sujet de ces programmes. Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par l'exécution d'un contrat.

### **Données personnelles traitées lorsque vous participez à un webinar Navionics :**

Lorsque vous vous inscrivez ou participez à un webinar Navionics, nous recueillons des données de contact, telles que votre nom et votre adresse e-mail.

### ***Finalité et base légale :***

Ces informations sont traitées pour vous permettre d'accéder au webinar souhaité. Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en écrivant à l'adresse [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it).

## **CATÉGORIES DE TIERS RECEVANT VOS DONNÉES PERSONNELLES**

### **Autres utilisateurs de Navionics :**

Vos informations de profil, telles que votre nom, votre photo de profil, vos paramètres bateau, vos activités et vos contacts, seront visibles par les autres utilisateurs dans les résultats de recherche de contacts ou lorsque votre profil est affiché. Vous pouvez régler la visibilité de certaines informations de profil dans vos paramètres de confidentialité.

Si vous utilisez la fonction Community Edits pour interagir avec d'autres utilisateurs, vos commentaires et les autres informations que vous envoyez seront visibles pour les autres utilisateurs. Votre pseudo sera visible et associé à ces commentaires et informations uniquement si vous avez choisi de le faire.

### **Autres prestataires de services :**

Navionics utilise des services cloud de tiers tels qu'[Adobe](#) et [SendGrid](#), un service de [Twilio](#) pour l'envoi des e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Navionics utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails.

Navionics utilise des services cloud de tiers, tels qu'[Amazon Web Services \(AWS\)](#) et [Cloudflare](#), pour fournir l'hébergement, la diffusion de contenu et sécurité, et les services connexes. Navionics utilise également des services cloud de tiers, tels que [Salesforce](#) et [Atlassian](#), pour gérer les interactions avec les clients et les tâches associées ou le dépannage. Navionics fait appel à des prestataires de services tiers, tels que Credemtel, Dedagroup Stealth, Iso Sistemi, Softfobia et Var Group, pour développer et héberger la boutique en ligne de son site web et en assurer l'assistance, pour traiter les achats en ligne de produits et services et pour faciliter la facturation électronique et la création de rapports.

Navionics utilise la plate-forme de conférence web [Microsoft Teams](#) pour ses webinaires. Avec votre consentement, Navionics utilise un autre service tiers, [TeamViewer](#), pour faciliter le dépannage par l'assistance clientèle. Navionics fait également appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation de ses sites web et applications, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

## Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une obligation légale, par exemple une citation à comparaître, un ordre juridique, une procédure judiciaire ou une autre raison légale valable ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Navionics ou de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soit pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

## TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES

Navionics et Garmin sont des entreprises internationales. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises appartenant à Garmin situées dans d'autres pays. [Consultez la liste des entreprises appartenant à Garmin.](#)

Lorsque vous créez un compte, ajoutez des Données personnelles à votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte, vos Données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis et en Europe. En particulier, Garmin International, Inc. et Garmin (Europe) Ltd. agissent en tant que prestataires au nom de Navionics pour fournir à nos clients des infrastructures, services de sécurité et autres services. Navionics a conclu des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne lorsque ces sociétés ne sont pas situées dans l'Espace économique européen (« EEE ») ou dans une juridiction jugée adéquate par la Commission européenne.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin et à Navionics sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

## COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur le site web Navionics, à regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de notre site et son taux de réponse, à diagnostiquer des problèmes touchant les serveurs Navionics et l'administration des sites web Navionics, nous, avec l'assistance de prestataires tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous utilisons ces informations pour fournir du contenu plus approprié et de meilleure qualité sur notre site ou dans nos publicités (y compris celles sur des sites web tiers ou des réseaux sociaux), pour identifier et résoudre des problèmes et pour améliorer et personnaliser votre expérience globale sur notre site.

Navionics justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses sites web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses sites web.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

Vous aurez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur le site web. Certains cookies sont toutefois nécessaires pour activer les principales fonctionnalités du site, et vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Voici quelques exemples de prestataires tiers auxquels nous faisons appel actuellement :

#### SERVICES D'ANALYSE :

- **Google** : Nous utilisons [Google Analytics](#) et [Google Data Studio](#) afin de suivre les statistiques du site, ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites web. Nous utilisons également [Google Search Console](#) pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site web et pour améliorer notre référencement. [En savoir plus](#) sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **Hotjar** : Ce site web utilise les services d'analyse web [Hotjar](#). Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Vous pouvez [refuser](#) qu'Hotjar suive votre utilisation du site.
- **Monetate** : Nous utilisons les services de Monetate, une société de Kibo, pour personnaliser votre expérience sur notre site web et vous fournir des informations pertinentes.

#### RÉSEAUX SOCIAUX :

Les réseaux sociaux tiers (comme [Facebook](#)), qui intègrent des modules externes interactifs ou d'autres fonctions de réseaux sociaux courantes (par exemple pour vous permettre de cliquer sur « J'aime » sur une page) aux sites web ou applications mobiles Navionics, peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies similaires pour recueillir des informations sur votre utilisation de notre site web et de nos applications. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de chaque réseau social. Nous pouvons également recevoir des informations analytiques agrégées de la part de ces réseaux sociaux qui nous aident à mesurer l'efficacité de nos activités et de nos publicités.

#### GESTION DES BALISES :

[Google Tag Manager](#) permet à Navionics de mieux gérer les divers services d'analyse et technologies de cookies et de balises pixels que Navionics utilise pour mesurer l'utilisation de son site web. Pour fournir ces services, Google reçoit des utilisateurs des sites web de Navionics certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

## CONTRÔLE ET ANALYSE

Nous faisons appel à des tiers, tels qu'[AppDynamics](#), pour analyser et surveiller les performances de notre écosystème complexe, afin de détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux. Pour fournir ces services, ces tiers reçoivent des informations de requête de base (par exemple, l'adresse IP). Le fondement juridique du traitement de ces Données personnelles à ces fins relève de notre intérêt légitime à garantir que notre site web fonctionne comme il se doit, de manière sécurisée et de façon à respecter les choix et les préférences des utilisateurs.

Nous collectons des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications, y compris Chart Installer. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version du logiciel, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle et la marque de l'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Navionics utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.



Navionics justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits et applications, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits et applications.

Voici quelques exemples de prestataires tiers auxquels nous faisons appel actuellement :

- **Microsoft App Center ; Crashlytics (Fabric) ; Firebase :** [Microsoft App Center](#), anciennement HockeyApp, ainsi que [Crashlytics et Firebase](#), qui sont des services de [Google](#), sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Navionics, et ce, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des plantages d'applications. Firebase est également utilisé pour faciliter l'utilisation des notifications push dans les applications Navionics, par exemple pour communiquer des informations importantes relatives au compte ou aux services et, si vous avez accepté d'en recevoir, des informations marketing.

## MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits, de services et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites web et applications Navionics concernés par la présente Politique de confidentialité.

## CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous conserverons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte est considéré comme actif ou tant que la législation en vigueur l'exige. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

## PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE, PROFILAGE COMPRIS

Navionics ne prend aucune décision qui vous affecte de manière significative sur la base d'algorithmes ou d'autres traitements automatisés.

## RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Vos Données personnelles collectées par Navionics sont contrôlées par Navionics S.r.l. a socio unico, située à l'adresse suivante : Via Fondacci, 269, Z.I. Montramito - 55054 Massarosa, Italie. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données Navionics par e-mail à l'adresse [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com).

## VOS DROITS

Vous pouvez, en vertu des conditions définies dans le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou en vertu d'autres droits applicables, demander à Navionics un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour en savoir plus au sujet de ces droits, rendez-vous sur la [page « Mes droits » du site de la Commission européenne](#) Traitant du RGPD (disponible en plusieurs langues).

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte, rendez-vous sur notre [Centre de gestion des comptes](#).

Si vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos Données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Navionics à l'adresse postale ci-dessus ou par e-mail à l'adresse [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com).

### **AVIS AUX HABITANTS DE CALIFORNIE AU SUJET DES DROITS ET PRATIQUES RELATIFS À LA CONFIDENTIALITÉ**

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur vos droits en matière de confidentialité en Californie, consultez notre document [CCPA Privacy Notice](#).

*Toutes les marques commerciales sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.*

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

Letzte Aktualisierung: 14. Juli 2021

Navionics, ein Unternehmen von Garmin, schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Marine-Websites und -Anwendungen verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Services, -Apps und -Produkte mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie. [Klicken Sie hier, um die Datenschutzrichtlinien von Garmin zu lesen.](#)

“Personenbezogene Daten” bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- [Kategorien der von Navionics verarbeiteten personenbezogenen Daten](#)
- [Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten](#)
- [Übermittlung personenbezogener Daten](#)
- [Cookies und ähnliche Technologien](#)
- [Auswertung und Analyse](#)
- [Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie](#)
- [Speicherung personenbezogener Daten](#)
- [Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling](#)
- [Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter](#)
- [Ihre Rechte](#)

## KATEGORIEN DER VON NAVIONICS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

### Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, um dieses mit Navionics-Produkten, -Dienstleistungen und -Apps zu verwenden, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse, Ihres Namens und Ihres Kennworts aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

#### **Zwecke und Rechtsgrundlagen:**

(a) Navionics verarbeitet Ihre Email-Adresse und Ihr Kennwort, da Sie sich mit der Email-Adresse und dem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse und des Kennworts für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Navionics, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Navionics verarbeitet die Email-Adresse oder andere Kontokennungen auch, um Ihnen per Email, In-App-Nachrichten oder auf andere Art und Weise wichtige Informationen zu Ihren Navionics-Produkten, -Dienstleistungen und -Apps oder zu Ihrem Konto zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser

Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und wird angezeigt, wenn Sie Kommentare oder anderes Material auf einer Garmin- oder Navionics-Website oder in einer Garmin- oder Navionics-App veröffentlichen oder mit anderen Benutzern interagieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse, Ihres Namens oder anderer Kontokennungen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Navionics, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Navionics-Produkten, -Diensten und -Apps, Ihrem Konto oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Navionics zustimmen, verarbeitet Navionics Ihre Email-Adresse oder andere Kontokennungen auch, um Ihnen Marketing-Informationen (z. B. Emails oder Push-Benachrichtigungen) zu Navionics-Produkten, -Diensten und -Apps sowie Newsletter zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse oder anderer Kontokennungen für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Konto oder in den Datenschutzeinstellungen unserer Apps die Präferenzen ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketingkommunikationen, die Sie von Navionics erhalten, basieren auf den in Ihrem Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Navionics-Produkten, die Sie Ihrem Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Navionics sicherzustellen, dass die Marketingkommunikationen relevant sind, und die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketingkommunikation erhalten, anstatt die Marketingkommunikation an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketingkommunikationen zugestimmt haben.

(d) Navionics verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

(e) Navionics verarbeitet Ihre Email-Adresse darüber hinaus, um Kunden zu benachrichtigen, die gegen unsere Bedingungen verstoßen haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, allen Kunden ein hochwertiges Benutzererlebnis zu bieten und sicherzustellen, dass unsere Bedingungen eingehalten werden.

### **Weitere personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie diese Daten bei der Erstellung eines Garmin-Kontos angeben oder wenn Sie Ihrem Profil Informationen hinzufügen:**

Auf Wunsch können Sie Ihrem Profil zusätzliche Informationen hinzufügen, z. B. ein Profilfoto, Bootsdetails oder Aktivitäten (darunter Angeln oder Motorbootfahren).

#### ***Zweck und Rechtsgrundlage:***

Falls Sie Informationen bereitstellen, werden die Ihrem Profil hinzugefügten Informationen anderen Benutzern in den Ergebnissen beim Suchen nach Verbindungen oder beim Anzeigen Ihres Profils angezeigt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, die Mitwirkung an der Community und das Herstellen von Verbindungen mit anderen Benutzern zu ermöglichen.

### **Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Navionics verarbeitet werden:**

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Navionics-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und Kaufdaten, sowie von Ihnen erworbene Abonnements. Wir erfassen evtl. außerdem Informationen zu Support- oder Serviceproblemen, z. B. Notizen oder Screenshots. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

#### ***Zwecke und Rechtsgrundlagen:***

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen, die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten, und Retouren oder Umtausche zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Navionics, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Konto, wenn

dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

### **Personenbezogene Daten, die beim Einsenden von Community Edits verarbeitet werden:**

Wenn Sie für Markierungen Rezensionen oder Kommentare hinzufügen und dabei in Ihren Beiträgen Ihren Spitznamen angeben, den Sie auswählen oder bearbeiten können, verarbeiten wir den Spitznamen, um den Autor der Rezension oder des Kommentars zu identifizieren. Rezensionen oder Kommentare können auf Wunsch anonym abgegeben werden.

#### ***Zweck und Rechtsgrundlage:***

Wir verwenden diese Informationen, um Ihren Spitznamen mit Ihren Rezensionen und Kommentaren zu verknüpfen, falls Sie sich für diese Vorgehensweise entscheiden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Rezension, den Kommentar oder Ihr Konto löschen. In aktuellen Versionen der App können Sie die Verknüpfung Ihres Spitznamens mit Community Edits in den Profileinstellungen deaktivieren; wenn Sie jedoch eine ältere Version der App verwenden, können Sie eine Email an [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it) senden, um diese Funktion zu deaktivieren.

### **Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt, einen Dienst oder ein Abonnement über die Website, Apps oder über den Kundendienst erwerben:**

Wenn Sie ein Produkt, einen Dienst oder ein Abonnement über die Navionics-Website oder -App oder über den Kundendienst erwerben, erfassen wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Email-Adresse oder andere Kontokennungen und Ihre Telefonnummer. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Der Drittanbieter [Braintree](#), ein Unternehmen von PayPal, verarbeitet Zahlungsinformationen, wenn Kunden Einkäufe über eine Navionics-Website oder -App oder über den Kundendienst tätigen. [PayPal und PayPal Express](#) verarbeiten die Zahlungsinformationen der Kunden, wenn Kunden einen Einkauf über Chart Installer tätigen. Wenn Sie ein physisches Produkt erworben haben, z. B. eine Datenkarte mit Kartenmaterial, erfolgt die Lieferung des erworbenen Produkts über Kuriere. Wenn Sie eine erworbene Datenkarte mit Kartenmaterial aktivieren, erfassen wir eine Kartenkennung.

Bitte beachten Sie, dass in einigen Ländern, z. B. im Vereinigten Königreich und in Irland, Online-Käufe bei Navionics.com evtl. nicht möglich sind und dass Sie zur Website eines autorisierten Händlers oder Vertriebspartners weitergeleitet werden, um den Einkauf zu tätigen. Diese Websites von Drittanbietern befinden sich nicht im Besitz von Navionics und werden auch nicht von oder im Namen von Navionics betrieben; die Verarbeitungstätigkeiten auf diesen Websites unterliegen den Datenschutzpraktiken dieser Drittanbieter sowie der auf deren Websites veröffentlichten Datenschutzrichtlinie.

#### ***Zwecke und Rechtsgrundlagen:***

(a) Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer, damit wir die Bestellung bearbeiten und den Einkauf abwickeln können. Wir verarbeiten Ihre Email-Adresse, um Ihnen Rechnungen oder Updates bezüglich der Bestellung(en) zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Namens, Ihrer Anschrift, Ihrer Email-Adresse und Ihrer Telefonnummer für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Navionics und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

(c) Wir verarbeiten Ihre Email-Adresse oder andere Kontokennungen auch, um mit Ihnen bezüglich Ihres Abonnements zu kommunizieren, u. a. im Hinblick auf Ablaufbenachrichtigungen oder andere wichtige Informationen zu den Diensten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

(d) Wenn Sie eine erworbene Datenkarte mit Kartenmaterial aktivieren, verarbeiten wir Ihre Email-Adresse oder andere Kontokennungen sowie die Kartenkennung, um die erworbene Datenkarte mit Kartenmaterial mit Ihrem Konto zu verknüpfen und um Ihrem Konto ein anfängliches Abonnement für Updates für die erworbenen Daten hinzuzufügen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

## **Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung unserer Produkte, Dienste, Apps oder Website verarbeitet werden:**

Wenn Sie unsere Produkte, Dienste, Apps oder Website verwenden, erfassen wir personenbezogene Daten wie IP-Adresse, GPS-Position, gespeicherte Elemente (z. B. Tracks, Routen, oder Markierungen), Nutzungsinformationen oder andere Informationen vom Plotter oder Mobilgerät in Verbindung mit der Nutzung der Produkte, Apps, Dienste oder Website.

### ***Zwecke und Rechtsgrundlagen:***

(a) Diese Informationen werden verarbeitet, um Ihnen die angeforderten Dienste bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, werden gespeicherte Elemente verarbeitet, um die Daten mit Ihrem Konto und anderen von Ihnen verwendeten Geräten zu synchronisieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit durch die Deaktivierung dieser Funktion in der App widerrufen können.

(c) Diese Nutzungsdaten, u. a. gespeicherte Elemente, werden außerdem in aggregierter, anonymisierter Form verarbeitet und zur Optimierung unserer Produkte und Dienste verwendet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Ihnen hochwertige Produkte und Dienste bereitzustellen.

## **Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihre Live-Position teilen:**

Wenn Sie die Live-Positionsfunktion aktivieren, können Sie Ihre Live-Position mit bestimmten Verbindungen teilen. Wenn Sie eine Sitzung für das Teilen der Live-Position initiieren, erfassen wir Ihre Echtzeitposition und teilen sie mit den gewünschten Verbindungen. Die Echtzeitposition wird nur erfasst und mit den ausgewählten Verbindungen geteilt, während die Sitzung für das Teilen der Position aktiv ist. Sitzungen für das Teilen der Position dauern bis zu 24 Stunden, jedoch können Sie die Sitzung jederzeit über die App beenden, um Ihre Position nicht mehr mit diesen Verbindungen zu teilen.

### ***Zweck und Rechtsgrundlage:***

Diese Informationen werden verarbeitet, um das Teilen Ihrer Position mit den ausgewählten Verbindungen zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie in den App-Einstellungen die Funktion zum Teilen der Position deaktivieren.

## **Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie gespeicherte Elemente von Ihrem Konto teilen:**

Wenn Sie die Datei-Freigabe-Funktion aktivieren, können Sie gespeicherte Elemente von Ihrem Konto wie Tracks, Routen oder Markierung, mit bestimmten Verbindungen teilen. Wenn Sie ein Element teilen, werden wir das Element diesen Verbindungen in ihrem Konto zur Verfügung stellen. Sie können jederzeit die Sichtbarkeit des Elements über die App ändern, um die Freigabe für diese Verbindungen zu stoppen. Sofern jedoch eine Verbindung eine Kopie des Elements in ihrem eigenen Konto gespeichert hat, wird durch die Änderung der Sichtbarkeit Ihres Elements die Kopie, die Ihre Verbindung erstellt hat, nicht entfernt.

### ***Zweck und Rechtsgrundlage:***

Diese Informationen werden verarbeitet, um das Teilen Ihres gespeicherten Elements mit den ausgewählten Verbindungen zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie in den App-Einstellungen die Daten-Freigabe-Funktion deaktivieren.

## **Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein WebAPI- oder SDK-Partner sind:**

Wenn Sie sich als WebAPI- oder SDK-Partner anmelden, erfassen wir Details wie Ihren Namen, Ihre Email-Adresse, den Unternehmensname und die Postanschrift.

### **Zweck und Rechtsgrundlage:**

Diese Informationen werden verarbeitet, um den Zugriff auf unsere API und unser SDK zu verwalten und um mit Ihnen bezüglich dieser Programme zu kommunizieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags

### **Personenbezogene Daten, die bei der Teilnahme an einem Navionics-Webinar verarbeitet werden:**

Wenn Sie sich für ein Navionics-Webinar anmelden oder daran teilnehmen, erfassen wir Kontaktdetails wie Ihren Namen und Ihre Email-Adresse.

### **Zweck und Rechtsgrundlage:**

Diese Informationen werden verarbeitet, um Ihnen Zugriff auf das gewünschte Webinar bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie eine Email an [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it) senden.

## **KATEGORIEN DER EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN**

### **Andere Navionics-Benutzer:**

Ihre Profilinformationen, z. B. Name, Profilfoto, Bootsdetails, Aktivitäten und Verbindungen, sind für andere Benutzer in den Ergebnissen beim Suchen nach Verbindungen oder beim Anzeigen Ihres Profils sichtbar. Sie können die Sichtbarkeit einiger Profilinformationen in den Datenschutzeinstellungen anpassen.

Wenn Sie die Community Edits-Funktion verwenden, um mit anderen Benutzern zu interagieren, sind Ihre Kommentare und andere übermittelte Informationen für andere Benutzer sichtbar. Ihr Spitzname ist für diese Kommentare und Informationen nur sichtbar bzw. damit verknüpft, wenn Sie sich für dessen Anzeige entschieden haben.

### **Andere Dienstleister:**

Navionics setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie [Adobe](#) und [SendGrid](#), einem [Twilio](#)-Dienst, ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Navionics nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren.

Navionics setzt für die Hosting, Zurverfügungstellung von Inhalten und Sicherheit und zugehörige Dienste Cloud-Dienste von Dritten ein, z. B. [Amazon Web Services \(AWS\)](#) und [Cloudflare](#). Navionics setzt für die Verwaltung der Interaktionen mit Kunden und damit verbundener Aufgaben oder Fehlerbehebungen außerdem Cloud-Dienste von Dritten wie [Salesforce](#) und [Atlassian](#) ein. Navionics setzt für die Entwicklung, das Hosting und die Unterstützung des E-Commerce-Teils der Website, zum Ermöglichen des Online-Erwerbs von Produkten und Diensten und zum Ermöglichen der E-Rechnungsstellung und Berichterstattung externe Dienstleister wie Credemtel, Dedagroup Stealth, Iso Sistemi, Sofffobia und Var Group ein.

Navionics setzt zur Bereitstellung der Webkonferenzplattform für Webinare [Microsoft Teams](#) ein. Mit Ihrer Zustimmung nutzt Navionics einen weiteren Drittanbieterdienst, [TeamViewer](#), um die Fehlerbehebung durch den Kundendienst zu unterstützen. Navionics arbeitet für ein besseres Verständnis der Nutzung unserer Websites und Apps sowie für ähnliche Zwecke außerdem mit externen Dienstleistern zusammen.

## Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung oder gerichtlichen Verfügung oder anderen gültigen Rechtswegen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Navionics oder Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

## ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Navionics und Garmin sind globale Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. [Garmin-Unternehmen anzeigen](#).

Wenn Sie ein Konto erstellen, Ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in Ihr Konto hochladen, werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst und auf Servern in den USA und in Europa gespeichert. Insbesondere Garmin International, Inc. und Garmin (Europe) Ltd. agieren als Verarbeiter im Namen von Navionics, um bei der Bereitstellung von Infrastruktur, Sicherheit und anderen Diensten für unsere Kunden zu helfen. Navionics hat Modell-Vertragsklauseln abgeschlossen, die von der Europäischen Kommission genehmigt sind, wenn sich diese Unternehmen nicht im Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR") oder in einer Gerichtsbarkeit befinden, die von der Europäischen Kommission als angemessen angesehen wird.

Alle Navionics- und Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

## COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN

Zur besseren Analyse der Navigation auf den Navionics-Websites durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitennutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Navionics-Servern und zur Verwaltung der Navionics-Websites werden von uns mit Unterstützung externer Dienstleister bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website oder in unserer Werbung bereitzustellen (einschließlich Werbung auf den Websites Dritter oder bei sozialen Medien), um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren und anzupassen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Apps optimieren können.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen



oder zu akzeptieren.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf der Website zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

## ANALYSEDIENSTE:

- **Google:** [Google Analytics](#) und [Google Data Studio](#) werden zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die [Google Search Console](#), um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um die Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie [weitere Informationen](#) zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **Hotjar:** Diese Website nutzt [Hotjar](#)-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausklicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Sie können es [ablehnen](#), dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.
- **Monetate:** Wir nutzen Dienste von Monetate, einem Kibo-Unternehmen, um das Benutzererlebnis auf unserer Website anzupassen und Ihnen relevante Informationen bereitzustellen.

## SOZIALE NETZWERKE:

Soziale Netzwerke von Drittanbietern (z. B. [Facebook](#)), die auf Navionics-Websites oder in mobilen Apps von Navionics interaktive Plug-Ins oder andere gängige Funktionen für soziale Netzwerke anbieten (z. B. die Möglichkeit, eine Seite zu " liken"), setzen u. U. Cookies oder ähnliche Technologien ein, um Informationen bezüglich Ihrer Nutzung unserer Websites und Apps zu erfassen. Sie sollten die Datenschutzrichtlinie für das jeweilige soziale Netzwerk aufmerksam lesen. Wir erhalten von sozialen Netzwerken ggf. auch aggregierte Analysedaten, mit denen wir die Effektivität unserer Aktivitäten und unserer Werbung auf diesen sozialen Netzwerken messen können.

## TAG-MANAGEMENT:

Navionics verwendet [Google Tag Manager](#) zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Navionics zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält Google grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Navionics-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

## AUSWERTUNG UND ANALYSE

Wir nutzen Dritte wie [AppDynamics](#) zum Analysieren und Auswerten der Leistung unseres komplexen Ökosystems und zum Erkennen und Diagnostizieren von Fehlern und Problemen bezüglich der Antwortzeiten. Zur Bereitstellung dieser Services erhalten diese Dritten grundlegende Anforderungsinformationen (z. B. die IP-Adresse). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser legitimes Interesse sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienste wie vorgesehen funktioniert und sicher sind.

Wir erfassen Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung unserer Apps, darunter Chart Installer. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die Anwendung auf unsere Server zugreift, die Softwareversion, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell und Marke, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App.

Navionics nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise unserer Apps zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse, zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten und Apps interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte und Apps optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

- **Microsoft App Center; Crashlytics (Fabric); Firebase:** [Microsoft App Center](#), ehemals als HockeyApp bekannt, und [Crashlytics und Firebase](#), Dienste von [Google](#), werden verwendet, damit wir die Verwendung von Navionics-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben. Firebase wird auch verwendet, um Push-Benachrichtigungen in Navionics-Apps zu ermöglichen, z. B. um über wichtige Informationen bezüglich des Kontos oder der Dienste zu informieren, falls Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen zugestimmt haben.

## AKTUALISIERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich, wenn wir neue Produkte, Services und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie dabei per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Navionics-Websites und in den Navionics-Apps, wobei diese einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie enthalten.

## SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Konto als aktiv gilt oder so lange, wie dies nach anwendbaren Gesetzen erforderlich ist. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter „Ihre Rechte“ eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

## AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG, EINSCHLIESSLICH PROFILING

Navionics trifft keinerlei Entscheidungen basierend auf Algorithmen oder einer anderen automatisierten Verarbeitung, die erhebliche Folgen für Sie haben.

## VERANTWORTLICHE PERSON UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Ihre von Navionics erfassten personenbezogenen Daten unterliegen der Kontrolle von Navionics S.r.l. a socio unico, mit

folgender Anschrift: Via Fondacci, 269, Z.I. Montramito, 55054 Massarosa, Italien. Die Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten von Navionics ist per Email unter [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com) möglich.

## **IHRE RECHTE**

Sie sind gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) oder anderer geltender Gesetze berechtigt, von Navionics Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der [Seite „Meine Rechte“ der Europäischen Kommission](#) bezüglich der DS-GVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. zum Anfordern von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Kontos besuchen Sie das [Kontoverwaltungszentrum](#).

Zum Ausüben Ihres Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten oder auf Erhebung von Einspruch gegen die Verarbeitung wenden Sie sich über die oben angegebene Postanschrift oder per Email an [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com) an den Datenschutzbeauftragten von Navionics.

## **HINWEIS ZU DATENSCHUTZPRAKTIKEN UND -RECHTEN FÜR PERSONEN MIT WOHNSITZ IN KALIFORNIEN**

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie in unserem [CCPA-Datenschutzhinweis](#).

*Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.*

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 14 luglio 2021

La privacy è importante per Navionics, una società del gruppo Garmin. Navionics ha redatto la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente informazioni sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo dei siti Web e applicazioni per la nautica.

Altri siti Web, servizi, app e prodotti Garmin che includono il link a una diversa informativa sulla privacy di Garmin sono regolamentati da tale informativa sulla privacy. [Fare clic qui per consultare le informative sulla privacy di Garmin.](#)

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- [Categorie di dati personali trattati da Navionics](#)
- [Categorie di destinatari dei dati personali](#)
- [Trasferimenti dei dati personali](#)
- [Cookie e tecnologie analoghe](#)
- [Monitoraggio e analisi](#)
- [Aggiornamenti della Informativa sulla privacy](#)
- [Conservazione dei dati personali](#)
- [Processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione](#)
- [Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati](#)
- [Diritti dell'utente](#)

## CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI DA NAVIONICS

### Dati personali trattati durante la creazione di un account:

Durante la creazione di un account Garmin per l'uso dei prodotti, servizi e app Navionics, all'utente viene chiesto di fornire il suo indirizzo e-mail, il nome e la password. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera.

#### ***Finalità e basi giuridiche:***

(a) Navionics tratta l'indirizzo e-mail e la password dell'utente poiché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al suo account. La base giuridica del trattamento dell'indirizzo e-mail e della password dell'utente a tale scopo è l'interesse legittimo di Navionics di tutelare la sicurezza dell'account dell'utente.

(b) Navionics tratta anche l'indirizzo e-mail o altri dati identificativi dell'account allo scopo di inviare all'utente, tramite e-mail, messaggi in-app o altri mezzi, informazioni importanti su prodotti, servizi e app Navionics o sul suo account, come informazioni importanti sulla sicurezza o modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito è associato al profilo dell'account e viene visualizzato quando l'utente invia commenti o altro materiale su siti Web o app Garmin o Navionics, o entra in contatto con altri utenti Garmin. La base giuridica del trattamento dell'indirizzo e-mail, del nome o di altri dati identificativi dell'account per questi scopi è il legittimo interesse di Navionics a fornire all'utente informazioni importanti sulla sicurezza o altre informazioni su prodotti, servizi e app Navionics o sul suo account oppure

su modifiche sostanziali apportate alla presente Informativa sulla privacy, nonché a offrire l'opportunità di entrare in contatto con altri utenti.

(c) Se l'utente fornisce il consenso esplicito alla ricezione di informazioni di marketing da parte di Navionics, Navionics tratterà anche l'indirizzo e-mail o altri dati identificativi dell'account allo scopo di inviare comunicazioni di marketing (ad esempio, e-mail, notifiche push) su prodotti, servizi e app Navionics o newsletter. La base giuridica del trattamento dell'indirizzo e-mail dell'utente o di altri dati identificativi dell'account per tale scopo è il consenso dell'utente. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento modificando le preferenze nel suo account o nelle impostazioni di privacy delle nostre app o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore del corpo delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da Navionics si basano sulle preferenze fornite nel suo account, sulle impostazioni locali indicate dal suo indirizzo IP (Internet Protocol), sui tipi di prodotti Navionics aggiunti al suo account e su eventuali abbonamenti inclusi nell'account. La base giuridica del trattamento di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse di Navionics a garantire la pertinenza delle comunicazioni di marketing e ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing anziché inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing.

(d) Navionics tratta anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo al suo account durante l'interazione con i nostri operatori dell'assistenza clienti. La base giuridica di questa trattazione è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

(e) Inoltre Navionics tratta l'indirizzo e-mail dell'utente per notificare ai clienti eventuali violazioni dei termini di Navionics. La base giuridica di questa trattazione è il nostro legittimo interesse a garantire un'esperienza di qualità a tutti i clienti e garantire il rispetto dei termini di utilizzo.

### **Dati personali aggiuntivi trattati in caso si scelga di fornirli quando si crea un account Garmin o si aggiungono informazioni al proprio profilo:**

Se lo desidera, l'utente può aggiungere altre informazioni al suo profilo, ad esempio una foto del profilo, i dettagli dell'imbarcazione o le attività (ad esempio, pesca o navigazione).

#### ***Finalità e base giuridica:***

Se l'utente sceglie di fornirle, le informazioni aggiunte al suo profilo vengono mostrate ad altri utenti nei risultati di ricerca dei contatti o durante la visualizzazione del suo profilo. La base giuridica di questo trattamento è il nostro legittimo interesse di promuovere l'adesione alla community e i contatti con altri utenti.

### **Dati personali trattati quando si comunica con Navionics:**

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Navionics posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto, e sugli abbonamenti acquistati. È inoltre possibile che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Navionics è autorizzata inoltre a registrare e riascoltare le conversazioni intercorse con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, gli operatori dell'assistenza clienti possono accedere all'account dell'utente qualora fosse necessario a individuare la causa e risolvere il problema segnalato.

#### ***Finalità e basi giuridiche:***

Utilizziamo queste informazioni per fornire assistenza ai clienti, supporto sui prodotti e per monitorare la qualità e le tipologie di cliente e l'assistenza ai prodotti forniti ai nostri clienti, nonché per semplificare i resi o le sostituzioni. La base giuridica del trattamento di queste informazioni per questi scopi è il legittimo interesse di Navionics a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. La base giuridica dell'accesso all'account dell'utente, qualora fosse necessario a individuare la causa e risolvere il problema segnalato, è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

### **Dati personali trattati durante l'invio di Community Edits:**

Quando si aggiungono recensioni o commenti ai marker e si sceglie di allegare il proprio nickname, che è possibile selezionare o modificare, ai propri contributi, tale nickname viene trattato per identificare l'autore della recensione o del commento. Le recensioni o i commenti possono essere inviati in forma anonima, se lo si desidera.

### ***Finalità e base giuridica:***

Utilizziamo queste informazioni per associare il nickname dell'utente alle sue recensioni e ai suoi commenti se sceglie di farlo. La base giuridica del trattamento di queste informazioni per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento eliminando la recensione o il commento oppure il proprio account. Le versioni correnti dell'app consentono di disattivare il collegamento del nickname a Community Edits nelle impostazioni del profilo; tuttavia, nel caso di utilizzo di una versione precedente dell'app, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it) per disattivare questa funzione.

### **Dati personali trattati durante l'acquisto o l'attivazione di un prodotto, un servizio o un abbonamento tramite sito Web, app o assistenza clienti:**

Se l'utente acquista un prodotto, un servizio o un abbonamento sul sito Web o sull'app Navionics o ancora tramite l'assistenza clienti, raccogliamo il suo nome, il recapito postale, l'indirizzo e-mail o altri dati identificativi dell'account e il numero di telefono. I dati relativi alla carta utilizzata per il pagamento non vengono visualizzati né archiviati. Una terza parte, [Braintree](#), azienda del gruppo PayPal, tratta le informazioni relative al pagamento quando i clienti effettuano un acquisto su un sito Web o un'app Navionics o tramite l'assistenza clienti. [PayPal e PayPal Express](#) trattano le informazioni relative al pagamento quando i clienti effettuano un acquisto tramite Chart Installer. Se è stato acquistato un prodotto fisico, ad esempio una scheda dati cartografica, utilizziamo i corrieri per consegnare il prodotto acquistato. Se l'utente attiva una scheda dati cartografica acquistata, raccogliamo dati identificativi della scheda.

Si tenga presente che in alcuni Paesi, ad esempio nel Regno Unito e in Irlanda, non è possibile effettuare acquisti online su Navionics.com ed è pertanto possibile essere reindirizzati al sito Web di un rivenditore autorizzato oppure di un distributore. I siti Web di queste terze parti non appartengono né sono gestiti per conto o a nome di Navionics e le relative attività di trattamento sono regolate dalle loro politiche sulla privacy e dalla Informativa sulla privacy pubblicata sul loro sito Web.

### ***Finalità e basi giuridiche:***

(a) Raccogliamo il nome, il recapito postale e il numero di telefono dell'utente al fine di processare gli ordini e completare gli acquisti. Elaboriamo l'indirizzo e-mail dell'utente per l'invio di fatture o aggiornamenti sui suoi ordini. La base giuridica del trattamento del nome, dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono per questi scopi è la formalizzazione di un contratto.

(b) Il trattamento dei dati personali viene inoltre effettuata nell'ambito dei nostri processi di rilevamento delle frodi. La base giuridica del trattamento dei dati personali per tale scopo è il nostro legittimo interesse a proteggere Navionics e i suoi clienti dai tentativi di porre in essere transazioni fraudolente.

(c) Inoltre, trattiamo l'indirizzo e-mail dell'utente o altri dati identificativi del suo account per comunicare con l'utente in merito al suo abbonamento, inclusi gli avvisi di scadenza o altre informazioni importanti sui servizi. La base giuridica del trattamento dei dati personali a questo scopo è la formalizzazione di un contratto.

(d) Quando l'utente attiva una scheda dati cartografica acquistata, trattiamo il suo indirizzo e-mail o altri dati identificativi del suo account e della scheda per associare al suo account la scheda dati cartografica acquistata e aggiungere all'account un abbonamento iniziale agli aggiornamenti dei dati acquistati. La base giuridica del trattamento dell'indirizzo e-mail per i fini indicati è la formalizzazione di un contratto.

### **Dati personali trattati durante l'utilizzo dei nostri prodotti, servizi, app o siti Web:**

Quando un utente utilizza i nostri prodotti, servizi, app o siti Web, raccogliamo dati personali quali il suo indirizzo IP, la posizione GPS, gli elementi salvati (ad esempio, le tracce, le rotte o i marker), le informazioni sull'utilizzo o altre informazioni dal plotter o dal dispositivo mobile in relazione all'utilizzo di tali prodotti, servizi, app o siti Web.

### ***Finalità e basi giuridiche:***

(a) Queste informazioni vengono trattate per fornire all'utente i servizi richiesti. La base giuridica del trattamento di queste informazioni per tale scopo è la formalizzazione di un contratto.

(b) Se l'utente fornisce il proprio consenso, gli elementi salvati vengono trattati per sincronizzare i dati con l'account e con qualsiasi altro dispositivo utilizzato. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni a questo scopo è il consenso dell'utente, che può revocare in qualsiasi momento disattivando questa funzione nell'app.

(c) I dati sull'utilizzo, compresi gli elementi salvati, vengono trattati anche in modo aggregato e anonimo per migliorare i nostri prodotti e servizi. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni a tale scopo è il nostro legittimo interesse a fornire prodotti e servizi di qualità.

### **Dati personali trattati quando si sceglie di condividere la propria posizione in tempo reale:**

Scegliendo di attivare la funzione di localizzazione in tempo reale, l'utente ha la possibilità di condividere la propria posizione in tempo reale con le Connessioni selezionate. Quando viene avviata una sessione di condivisione della posizione in tempo reale, noi raccogliamo le informazioni sulla posizione in tempo reale e le condividiamo con le Connessioni desiderate. Raccoglieremo e condivideremo soltanto la posizione dell'utente in tempo reale con le Connessioni selezionate mentre è attiva la sessione di condivisione della posizione. Le sessioni di condivisione della posizione hanno una durata di 24 ore, tuttavia è possibile interrompere la sessione di condivisione della posizione con tali Connessioni in qualsiasi momento tramite l'app.

#### ***Finalità e base giuridica:***

Queste informazioni vengono trattate per facilitare la condivisione della posizione dell'utente con le Connessioni scelte. La base giuridica del trattamento di queste informazioni a tale scopo è il consenso dell'utente, che può revocare in qualsiasi momento disattivando la funzione di condivisione della posizione nelle impostazioni dell'app.

### **Dati personali trattati quando si sceglie di condividere gli elementi salvati nel suo account:**

Scegliendo di attivare la funzione di condivisione dei dati, l'utente ha la possibilità di condividere gli elementi salvati nel suo account (ad esempio, le tracce, le rotte o i marker) con le Connessioni selezionate. Quando viene condiviso un elemento, lo renderemo disponibile per le Connessioni desiderate. Puoi modificare la visibilità dell'elemento in qualsiasi momento tramite l'app interrompendo la condivisione con tali Connessioni; in ogni caso, se una Connessione ha salvato una copia dell'elemento nel proprio account, cambiando la visibilità del suo elemento non rimuoverà la copia creata dalla Connessione.

#### ***Finalità e base giuridica:***

Queste informazioni vengono trattate per facilitare la condivisione dell'elemento salvato dell'utente con le Connessioni scelte. La base giuridica del trattamento di queste informazioni a tale scopo è il consenso dell'utente, che può revocare in qualsiasi momento disattivando la funzione di condivisione della posizione nelle impostazioni dell'app.

### **Dati personali trattati quando si è partner WebAPI o SDK:**

Quando si accede in qualità di partner WebAPI o SDK, raccogliamo i dettagli di contatto, come il nome, l'indirizzo e-mail, il nome della società e l'indirizzo postale.

#### ***Finalità e base giuridica:***

Queste informazioni vengono trattate per gestire l'accesso alle nostre API e SDK e per comunicare con i partner in merito a questi programmi. La base giuridica del trattamento di queste informazioni per tali scopi è la formalizzazione di un contratto.

## **Dati personali che vengono trattati durante la partecipazione a un webinar Navionics:**

Quando ci si iscrive o si partecipa a un webinar Navionics, raccogliamo i dati di contatto, come il nome e l'indirizzo e-mail.

### ***Finalità e base giuridica:***

Queste informazioni vengono trattate per fornire l'accesso al webinar desiderato. La base giuridica del trattamento di queste informazioni per questi scopi è il consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it).

## **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

### **Altri utenti Navionics:**

Le informazioni del profilo dell'utente, come il nome, la foto del profilo, i dettagli dell'imbarcazione, le attività e i contatti saranno visibili ad altri utenti nei risultati di ricerca dei contatti o durante la visualizzazione del profilo dell'utente. È possibile impostare la visibilità di alcune informazioni del profilo all'interno delle impostazioni di privacy.

Se si utilizza la funzione Community Edits per interagire con altri utenti, i commenti e altre informazioni inviate saranno visibili agli altri utenti. Il nickname dell'utente sarà visibile e associato a questi commenti e informazioni solo se si è scelto di farlo.

### **Altri provider di servizi:**

Navionics utilizza servizi cloud di terze parti come [Adobe](#) e [SendGrid](#), un servizio [Twilio](#), per agevolare l'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, ad esempio se tali email sono state aperte, se l'utente ha fatto clic sui collegamenti contenuti al loro interno e se gli acquisti sono stati effettuati dopo aver fatto clic su questi collegamenti. Navionics utilizza questi dati per analizzare il livello di coinvolgimento con le proprie e-mail.

Navionics utilizza servizi cloud di terze parti, come [Amazon Web Services \(AWS\)](#) e [Cloudflare](#), per hosting, consegna e sicurezza dei contenuti e servizi correlati. Navionics utilizza inoltre servizi cloud di terze parti, come [Salesforce](#) e [Atlassian](#), per gestire le interazioni con i clienti e le attività associate o la risoluzione dei problemi. Navionics utilizza provider di servizi di terze parti, come Credemtel, Dedagroup Stealth, Iso Sistemi, Softfobia e Var Group, per sviluppare, ospitare e supportare la parte e-commerce del sito Web, consentire gli acquisti online di prodotti e servizi, e facilitare la fatturazione elettronica e la creazione di report.

Navionics utilizza [Microsoft Teams](#) per fornire una piattaforma di Web conferencing per i webinar. Con il consenso dell'utente, Navionics utilizza un altro servizio di terze parti, [TeamViewer](#), per facilitare la risoluzione dei problemi dei clienti. Navionics utilizza provider di servizi di terze parti anche per comprendere meglio l'utilizzo dei propri siti Web e app, nonché per scopi correlati.

### **Altre divulgazioni:**

Potremmo divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il proprio consenso; (b) in conformità agli obblighi legali, ad esempio una citazione in giudizio valida, un'ordinanza del tribunale o altri procedimenti legali legittimi; (c) per applicare i nostri termini, condizioni o policy; o (d) se necessario per perseguire rimedi legali disponibili o difenderci da rivendicazioni legali.

Navionics può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata, o a una terza parte, anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari di Navionics o Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sia autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.



## TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Navionics e Garmin sono aziende globali. Per offrire i nostri prodotti, app e servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre aziende Garmin in altri Paesi. [Visualizza le aziende del gruppo Garmin](#).

Quando un utente crea un account, inserisce dei dati personali nel proprio profilo o carica dei dati nel suo account, questi dati personali vengono raccolti e conservati in server situati negli Stati Uniti e in Europa. In particolare, Garmin International, Inc. e Garmin (Europe) Ltd. fungono da processori per conto di Navionics per fornire infrastrutture, sicurezza e altri servizi ai nostri clienti. Navionics ha aderito alle clausole contrattuali modello approvate dalla Commissione Europea laddove tali aziende non siano ubicate nello Spazio Economico Europeo ("SEE") o in una giurisdizione ritenuta adeguata dalla Commissione Europea.

Tutte le aziende Navionics e Garmin sono tenute ad attenersi alle pratiche di riservatezza indicate nella presente Informativa sulla privacy.

## COOKIE E TECNOLOGIE ANALOGHE

Per analizzare le modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sui siti Web Navionics, compilare statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sulle velocità di risposta, diagnosticare eventuali problemi con i server Navionics e gestire i siti Web Navionics in modo più agevole, l'azienda, con l'ausilio di provider di terze parti, raccoglie determinate informazioni quando l'utente visita il sito Web. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, la posizione geografica del dispositivo, il tipo di browser, la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, le visualizzazioni della pagina e gli elementi (es. i link) della pagina selezionati. Navionics può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, GIF trasparenti o altri strumenti simili nel proprio sito Web o nei messaggi e-mail per semplificare la raccolta e l'analisi di tali informazioni. Utilizziamo queste informazioni per fornire contenuti migliori e più pertinenti sul nostro sito o nelle pubblicità (incluse quelle su siti Web di terze parti o social media), per identificare e risolvere i problemi e per migliorare e personalizzare l'esperienza utente complessiva sul nostro sito.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Navionics a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i propri siti Web, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità di tali siti.

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

L'utente avrà l'opportunità di gestire le preferenze relative ai cookie sul sito Web, a eccezione di alcuni cookie necessari per abilitare la funzionalità principale del sito che non possono essere disattivati.

Ecco alcuni esempi di fornitori di terze parti attualmente utilizzati da Navionics:

### SERVIZI DI ANALISI:

- **Google:** [Google Analytics](#) e [Google Data Studio](#) vengono utilizzati per monitorare statistiche del sito e dati anagrafici, interessi e comportamento degli utenti sui siti Web. Utilizziamo inoltre [Google Search Console](#) per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del sito Web e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. [Ulteriori informazioni](#) su come utilizzare queste informazioni di analisi, controllare l'uso delle proprie informazioni e revocare il consenso all'utilizzo dei propri dati da parte di Google Analytics.
- **Hotjar:** questo sito Web utilizza i servizi di analisi Web [Hotjar](#). Hotjar ci aiuta a misurare e valutare la modalità di

utilizzo del sito, ad esempio i clic del mouse, i movimenti del mouse, i tasti premuti (escludendo le informazioni che identificano la persona), le attività di scorrimento, le pagine visitate e le azioni effettuate sul sito. È possibile [revocare il consenso](#) al monitoraggio del proprio comportamento di utilizzo del sito Web da parte di Hotjar.

- **Monetate:** utilizziamo i servizi di Monetate, un'azienda Kibo, per personalizzare l'esperienza dell'utente sul nostro sito Web e per fornirgli informazioni pertinenti.

## SOCIAL NETWORK:

I social network di terze parti (come [Facebook](#)) che forniscono plug-in interattivi o altre funzioni comuni di social networking (ad esempio, per consentire di mettere "Mi piace" in una pagina) sui siti Web o sulle app per dispositivi mobili Navionics possono utilizzare cookie o tecnologie analoghe per raccogliere informazioni sui modi in cui l'utente utilizza il nostro sito Web e le nostre app. Si raccomanda di leggere attentamente l'informativa sulla privacy del social network in questione. Possiamo anche ricevere informazioni aggregate di analisi da questi social network che ci aiutano a misurare l'efficacia delle nostre attività e dei nostri annunci pubblicitari.

## GESTIONE TAG:

Navionics utilizza [Google Tag Manager](#) per agevolare la gestione dei diversi servizi di analisi e delle tecnologie cookie e pixel tag utilizzati da Navionics per valutare l'utilizzo del sito Web. Per fornire tali servizi, Google riceve informazioni sui registri server di base dagli utenti dei siti Web di Navionics (es. indirizzo IP, informazioni sul browser e sul sistema operativo).

## MONITORAGGIO E ANALISI

Navionics utilizza terze parti come [AppDynamics](#) per analizzare e monitorare le prestazioni del nostro complesso ecosistema e rilevare e diagnosticare errori e problemi con i tempi di risposta. Per fornire questi servizi, tali terze parti ricevono informazioni di base sulle richieste (ad esempio, l'indirizzo IP). La base giuridica per il trattamento di questi dati personali a tali fini è il nostro legittimo interesse a garantire che il nostro sito Web funzioni come previsto e in modo sicuro, rispettando le scelte e le preferenze degli utenti.

Navionics raccoglie i dati degli utenti relativi all'utilizzo delle proprie app, inclusa Chart Installer. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'applicazione ai server, la versione software, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, la marca e il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e sul sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Navionics utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità delle proprie app, sviluppare e commercializzare i prodotti e le funzioni più pertinenti per gli utenti, e per identificare e risolvere problemi di stabilità delle app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

La base giuridica del trattamento di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Navionics a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i prodotti e le app, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità dei propri prodotti e delle app.

Ecco alcuni esempi di fornitori di terze parti attualmente utilizzati da Navionics:

- **Microsoft App Center; Crashlytics (Fabric); Firebase:** [Microsoft App Center](#), noto in precedenza come HockeyApp, e [Crashlytics e Firebase](#), che sono servizi [Google](#), vengono utilizzati per facilitare una migliore comprensione dell'utilizzo delle app Navionics al fine di migliorare l'esperienza utente e identificare e risolvere le cause principali degli arresti anomali delle app. Firebase viene utilizzato anche per facilitare le notifiche push nelle app Navionics, ad esempio per comunicare informazioni importanti relative ad account o servizi e, se è stato scelto di riceverle, informazioni di marketing.

# AGGIORNAMENTI INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti, servizi e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per sapere a quando risale l'ultima revisione della presente Informativa sulla privacy, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione della Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche sostanziali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sui siti Web e sulle app Navionics che contengono collegamenti alla presente Informativa sulla privacy.

## CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Conserviamo i dati personali finché l'account considerato attivo o finché richiesto dalla legge vigente. Inoltre, nella sezione "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

## PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, INCLUSA LA PROFILAZIONE

Navionics non prende decisioni basate su algoritmi o su altri processi automatici che influiscono in modo significativo sull'utente.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti da Navionics sono gestiti da Navionics S.r.l. a socio unico, con sede operativa in Via Fondacci, 269, Z.I. Montramito - 55054 Massarosa, Italia. È possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati di Navionics tramite e-mail all'indirizzo [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com).

## DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha il diritto, fatte salve le condizioni stabilite dal RGPD (il Regolamento generale sulla protezione dei dati) o da altra normativa applicabile, di richiedere a Navionics l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento dei propri dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare una denuncia presso un'autorità di vigilanza. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare la [pagina "I miei diritti" della Commissione europea](#) relativa al RGPD, che può essere visualizzata in diverse lingue.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account, visitare [l'Account Management Center](#).

Per esercitare il diritto di limitare o di opporsi al trattamento dei propri dati personali, contattare il Responsabile della protezione dei dati di Navionics al recapito postale indicato sopra o tramite e-mail all'indirizzo [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com).

**AVVISO PER I RESIDENTI IN CALIFORNIA IN MATERIA DI PRATICHE E DIRITTI SULLA PRIVACY**

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui propri diritti alla privacy in California, consultare [l'Informativa sulla privacy CCPA](#).

*Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.*

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 14 de julio de 2021

En Navionics, una empresa del grupo Garmin, nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo tratamos los datos personales del usuario cuando este utiliza nuestras aplicaciones y sitios web náuticos.

Otros sitios web, servicios, aplicaciones y productos de Garmin que incluyan un vínculo a una política de privacidad de Garmin diferente se rigen por dicha política de privacidad. [Las políticas de privacidad de Garmin están disponibles aquí.](#)

Por "Datos personales" se entiende aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- [Categorías de datos personales procesados por Navionics](#)
- [Categorías de destinatarios de datos personales](#)
- [Transferencias de datos personales](#)
- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Seguimiento y análisis](#)
- [Actualizaciones de la Política de privacidad](#)
- [Retención de datos personales](#)
- [Toma de decisiones automatizada, incluido el perfilado](#)
- [Responsable del tratamiento de datos y Delegado de protección de datos](#)
- [Derechos del usuario](#)

## CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES PROCESADOS POR NAVIONICS

### Datos personales que se procesan cuando el usuario crea una cuenta:

Al crear una cuenta de Garmin para usar con los productos, servicios y aplicaciones de Navionics, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico, su nombre y su contraseña. Si lo desea, tiene la opción de proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

#### ***Fines y fundamentos jurídicos:***

(a) Navionics procesa la dirección de correo electrónico y la contraseña del usuario porque este las utiliza para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico y la contraseña con dicho fin se basa en el interés legítimo de Navionics en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Navionics también procesa la dirección de correo electrónico u otro tipo de identificadores de cuenta del usuario con el fin de enviar al usuario información importante mediante correo electrónico, mensajes de aplicación u otros medios sobre sus productos, servicios y aplicaciones o cuenta de Navionics, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporcione el usuario está asociado al perfil de su cuenta y se muestra cuando envíe comentarios u otro material en un sitio web o aplicación de Garmin o Navionics, o cuando interactúe con otros usuarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre, la dirección de

correo electrónico u otro tipo de identificador de cuenta con dichos fines es el interés legítimo de Navionics en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, servicios y aplicaciones, o cuenta de Navionics, y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Navionics.

(c) Si el usuario otorga su consentimiento para recibir información de marketing de Navionics, Navionics también procesará la dirección de correo electrónico u otro tipo de identificadores de cuenta con el fin de enviarle información de marketing (como correos o notificaciones push) sobre productos, servicios y aplicaciones de Navionics, así como boletines. El fundamento jurídico para tratar la dirección de correo electrónico u otro tipo de identificadores de cuenta con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando las preferencias de su cuenta, en la configuración de privacidad de nuestras aplicaciones o a través del enlace de cancelación de suscripción que aparece al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Las comunicaciones de marketing de Navionics que recibe el usuario están basadas en las preferencias que este proporciona en la cuenta, la configuración regional que indica su dirección de protocolo de Internet (IP), los tipos de dispositivos de Navionics que añade a su cuenta y cualquier suscripción incluida en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Navionics en garantizar que las comunicaciones enviadas sean relevantes y reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un mensaje de marketing determinado, en lugar de enviar todos los mensajes de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo de comunicaciones.

(d) Navionics también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla a su cuenta cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este tratamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

(e) Navionics también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para notificarle que ha infringido los términos de uso. El fundamento jurídico para este tratamiento es nuestro interés legítimo de garantizar una experiencia de gran calidad para todos los clientes y el cumplimiento de las condiciones.

### **Datos personales adicionales que se procesan si el usuario decide proporcionarlos al crear una cuenta de Garmin o al añadir información a su perfil:**

Si el usuario así lo desea, puede añadir información adicional a su perfil, como una foto de perfil, detalles de la embarcación o actividades (p. ej., pesca o motonáutica).

#### ***Fin y fundamento jurídico:***

Si el usuario decide proporcionarla, la información que añada a su perfil será visible para otros usuarios en los resultados de búsqueda en Conexiones o al visualizar su perfil. El fundamento jurídico para este tratamiento es nuestro interés legítimo en facilitar la interacción dentro de la comunidad y las conexiones con otros usuarios.

### **Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Navionics:**

Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente a través de Internet, por teléfono o correo electrónico o en persona, se recopila información personal como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Navionics que posee, como los números de serie y la fecha de compra, e información sobre sus suscripciones. También podemos capturar información relacionada con el problema de soporte o servicio, como notas o capturas de pantalla. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta, si procede, para solucionar problemas.

#### ***Fines y fundamentos jurídicos:***

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes, así como para facilitar las devoluciones o los cambios. El fundamento jurídico para tratar esta información con dichos fines es el interés legítimo de Navionics en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta del usuario, si procede, es solucionar problemas y se realiza con el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

## **Datos personales que se procesan cuando el usuario envía Community Edits:**

Cuando el usuario añade reseñas o comentarios a los marcadores y decide asociar su alias (que puede seleccionar o modificar) a sus contribuciones, procesamos dicho alias para identificar al autor de la reseña o el comentario. Las revisiones o comentarios se pueden enviar de forma anónima si así se desea.

### ***Fin y fundamento jurídico:***

Utilizamos esta información para asociar el alias del usuario con sus valoraciones y comentarios si así lo desea. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es su consentimiento. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento borrando la reseña o el comentario, así como eliminando su cuenta. Las versiones actuales de la aplicación permiten al usuario desactivar la asociación de su apodo a Community Edits dentro de la configuración del perfil; no obstante, si utiliza una versión anterior de la aplicación, puede enviar un correo electrónico a [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it) para desactivar esta función.

## **Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere o activa un producto, servicio o suscripción mediante un sitio web, una aplicación o el servicio de atención al cliente:**

Si el usuario adquiere un producto, un servicio o una suscripción en un sitio web o una aplicación de Navionics, o a través del servicio de atención al cliente, recopilamos su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico u otro tipo de identificadores, y número de teléfono. No tenemos acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. Una tercero, [Braintree](#) (de PayPal), procesa la información de pago cuando los clientes realizan una compra mediante un sitio web, una aplicación o el servicio de atención al cliente de Navionics. [PayPal y PayPal Express](#) procesan la información de pago cuando los clientes realizan una compra a través de Chart Installer. Si el usuario ha adquirido un producto físico, como una tarjeta de datos cartográficos, utilizamos mensajeros para entregar el producto adquirido. Si el usuario activa una tarjeta de datos cartográficos que haya adquirido, recopilamos un identificador de tarjeta.

Por favor, tenga en cuenta que en algunos países, como el Reino Unido e Irlanda, es posible que no se puedan realizar compras online en Navionics.com y que se puede dirigir al usuario al sitio web de un distribuidor o distribuidor autorizado para realizar la compra. Estos sitios web de terceros no son propiedad de Navionics ni están gestionados por Navionics ni en su nombre, y sus actividades de tratamiento se rigen por sus propias prácticas de privacidad y la política de privacidad publicada en su sitio web.

### ***Fines y fundamentos jurídicos:***

(a) Recopilamos el nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. Procesamos su dirección de correo electrónico para enviarle facturas o notificaciones sobre los pedidos. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato.

(b) Asimismo, tratamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Navionics y nuestros usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

(c) También tratamos la dirección de correo electrónico u otro tipo de identificadores de cuenta para comunicarnos con el usuario en relación con su suscripción, como transmitirle avisos de caducidad u otro tipo de información importante acerca de los servicios. El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos personales del usuario con este fin es la ejecución de un contrato.

(d) Cuando el usuario activa una tarjeta de datos cartográficos que haya adquirido, procesamos su dirección de correo electrónico u otro tipo de identificadores de cuenta, así como el identificador de tarjeta, con el propósito de vincular la tarjeta de datos cartográficos adquirida con su cuenta y añadir una suscripción inicial a las actualizaciones de los datos adquiridos a su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos personales del usuario con estos fines es la ejecución de un contrato.

## **Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza nuestros productos, servicios,**

## **aplicaciones o sitios web:**

Cuando el usuario utiliza nuestros productos, aplicaciones, servicios o sitios web, recopilamos datos personales, como su dirección IP, ubicación GPS, elementos guardados (por ejemplo, trazados, rutas o marcadores), información de uso u otro tipo de información de su plotter o dispositivo móvil en relación con el uso de dichos productos, aplicaciones, servicios o sitios web.

### ***Fines y fundamentos jurídicos:***

(a) Esta información se trata para proporcionarle al usuario los servicios solicitados. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

(b) Si el usuario otorga su consentimiento, los elementos guardados se tratan para sincronizar sus datos con su cuenta y con cualquier otro dispositivo que utilice. El fundamento jurídico para tratar esta información con este fin es obtener el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento desactivando la función correspondiente de la aplicación.

(c) Estos datos de uso, como los elementos guardados, también se tratan de forma agregada y anónima para mejorar nuestros productos y servicios. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es nuestro interés legítimo en proporcionar servicios y productos de calidad.

## **Datos personales que se procesan cuando el usuario decide compartir su ubicación en directo:**

Si el usuario decide activar la función de ubicación en directo, tiene la posibilidad de compartir su ubicación en directo con las Conexiones seleccionadas. Cuando el usuario inicia una sesión de uso compartido de ubicación en directo, recopilamos su información de ubicación en tiempo real y la compartimos con las Conexiones deseadas. Solo recopilaremos y compartiremos la ubicación en tiempo real del usuario con las Conexiones seleccionadas mientras la sesión de uso compartido de ubicación esté activa. Las sesiones de uso compartido de la ubicación duran un máximo de 24 horas, pero el usuario puede finalizar la sesión en cualquier momento a través de la aplicación para dejar de compartir su ubicación con esas Conexiones.

### ***Fin y fundamento jurídico:***

Esta información se procesa para facilitar el uso compartido de su ubicación con las Conexiones seleccionadas. El fundamento jurídico para tratar esta información con este fin es obtener el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento desactivando la función de uso compartido de la ubicación en los ajustes de la aplicación.

## **Datos personales que se procesan cuando el usuario decide compartir los elementos guardados en su cuenta:**

Si el usuario decide activar la función de compartir datos, tiene la posibilidad de compartir los elementos guardados en su cuenta (por ejemplo, trazados, rutas o marcadores) con las Conexiones seleccionadas. Cuando el usuario decide compartir un elemento guardado, habilitaremos el elemento para las Conexiones deseadas. El usuario podrá modificar la visibilidad del elemento en cualquier momento desde aplicación para dejar de compartir con esas Conexiones; sin embargo, si una Conexión ha guardado una copia del elemento en su cuenta, modificar la visibilidad de su elemento no removerá la copia que su Conexión haya realizado.

### ***Fin y fundamento jurídico:***

Esta información se procesa para facilitar el uso compartido de los elementos guardados con las Conexiones seleccionadas. El fundamento jurídico para tratar esta información con este fin es obtener el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento desactivando la función de uso compartido de la función de compartir datos en los ajustes de la aplicación.

## **Datos personales que se procesan cuando el usuario es socio de WebAPI o SDK:**

Al inscribirse como socio de WebAPI o SDK, recopilamos los datos de contacto, como el nombre, la dirección de correo electrónico, el nombre de la empresa y la dirección postal del usuario.



### ***Fin y fundamento jurídico:***

Tratamos esta información para gestionar el acceso a nuestros SDK y API, así como para comunicarnos con el usuario en relación con estos programas. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

### **Datos personales que se procesan cuando el usuario asiste a un webinar de Navionics:**

Al registrarse o asistir a un webinar de Navionics, recopilamos los datos de contacto del usuario, como el nombre y la dirección de correo electrónico.

### ***Fin y fundamento jurídico:***

Esta información se trata para proporcionar acceso al webinar deseado. El fundamento jurídico para tratar esta información con estos fines es obtener el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento enviando un correo electrónico a [privacy@navionics.it](mailto:privacy@navionics.it).

## **CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE DATOS PERSONALES**

### **Otros usuarios de Navionics:**

La información del perfil del usuario, como el nombre, la foto de perfil, los detalles de la embarcación, las actividades y las Conexiones, será visible para otros usuarios en los resultados de búsqueda en Conexiones o al visualizar su perfil. El usuario puede ajustar la visibilidad de determinada información del perfil desde la configuración de privacidad.

Si el usuario utiliza la función Community Edits para interactuar con otros usuarios, estos podrán ver sus comentarios y otra información enviada. Su alias estará visible y se asociará a dichos comentarios e información solo si así lo define el usuario.

### **Otros proveedores de servicios:**

Navionics usa servicios en la nube de terceros, como [Adobe](#) y [SendGrid](#), un servicio de [Twilio](#), con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Navionics utiliza esta información para analizar el nivel de interacción con sus correos electrónicos.

Navionics utiliza servicios en la nube de terceros, como [Amazon Web Services \(AWS\)](#) y [Cloudflare](#), para el hosting, la entrega de contenidos y la seguridad, y servicios relacionados. Navionics también utiliza servicios en la nube de terceros, como [Salesforce](#) y [Atlassian](#), con fines de gestión de las interacciones con los clientes, además de otras tareas asociadas o de resolución de problemas. Navionics utiliza proveedores de servicios externos, como Credemtel, Dedagroup Stealth, Iso Sistemi, Softfobia y Var Group, para desarrollar, alojar y mantener la sección de comercio electrónico del sitio web; habilitar las compras online de productos y servicios, y facilitar la facturación electrónica y la elaboración de informes.

Navionics utilise la plate-forme de conférence web [Microsoft Teams](#) pour ses webinaires. Avec votre consentement, Navionics utilise un autre service tiers, [TeamViewer](#), pour faciliter le dépannage par l'assistance clientèle. Navionics fait également appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation de ses sites web et applications, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

## Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con obligaciones legales, como una citación, una orden judicial o de un tribunal, o un proceso legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas o (d) según sea necesario, para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Navionics o Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

## TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Navionics y Garmin son empresas globales. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas propiedad de Garmin en otros países. [Ver empresas de Garmin](#).

Al crear una cuenta, el usuario incluye datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores en Estados Unidos y Europa. En concreto, Garmin International, Inc. y Garmin (Europe) Ltd. actúan como responsables del tratamiento en nombre de Navionics, aportando infraestructura, seguridad y otros servicios para nuestros clientes. Navionics ha suscrito cláusulas contractuales modelo aprobadas por la Comisión Europea cuando estas empresas no se encuentran en el Espacio Económico Europeo ("EEE") o en una jurisdicción que la Comisión Europea considere adecuada.

Todas las empresas propiedad de Navionics y Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

## COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Para analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Navionics, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta del sitio, diagnosticar problemas en los servidores de Navionics y administrar los sitios web de Navionics, con la asistencia de proveedores externos, recopilamos cierta información cuando el usuario visita nuestro sitio. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que se hace clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio o en anuncios (incluidos los que aparecen en redes sociales o sitios web de terceros), para identificar y corregir problemas, y para mejorar y personalizar la experiencia general del usuario.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de dichos sitios web.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

El usuario tendrá la oportunidad de gestionar sus preferencias de cookies en el sitio web, a excepción de aquellas necesarias para el funcionamiento principal del sitio, que no se podrán desactivar.

Aquí se muestran ejemplos de los proveedores externos con los que trabajamos actualmente:

#### SERVICIOS DE ANÁLISIS:

- **Google:** [Google Analytics](#) y [Google Data Studio](#) se utilizan para el seguimiento de las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, así como sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos [Google Search Console](#) para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. [Más información](#) sobre cómo pueden usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir el uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web de [Hotjar](#). Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. El usuario puede [interrumpir](#) el registro de su comportamiento durante el uso del sitio web por parte de Hotjar cuando lo desee.
- **Monetate:** utilizamos los servicios de Monetate, una empresa de Kibo, para personalizar la experiencia del usuario en nuestro sitio web y facilitarle información relevante.

#### REDES SOCIALES:

Las redes sociales de terceros (como [Facebook](#)) que proporcionen complementos interactivos o funciones habituales en redes sociales (por ejemplo, indicar que al usuario "Me gusta" una página) en sitios web o aplicaciones móviles de Navionics pueden utilizar cookies o tecnologías similares para recopilar información relativa al uso que se haga de nuestros sitios web y aplicaciones. Animamos al usuario a que revise detenidamente la política de privacidad específica de cada red social. También podemos recibir información de análisis agregada de estas redes sociales que nos ayudan a evaluar la eficacia de nuestras actividades y anuncios.

#### GESTIÓN DE ETIQUETAS:

Navionics emplea [Google Tag Manager](#) como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que utiliza para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Google recibe información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Navionics (por ejemplo, su dirección IP o información relativa al navegador o el sistema operativo).

## SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS

Nous faisons appel à des tiers, tels qu'[AppDynamics](#), pour analyser et surveiller les performances de notre écosystème complexe, afin de détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux. Pour fournir ces services, ces tiers reçoivent des informations de requête de base (par exemple, l'adresse IP). Le fondement juridique du traitement de ces Données personnelles à ces fins relève de notre intérêt légitime à garantir que notre site web fonctionne comme il se doit, de manière sécurisée et de façon à respecter les choix et les préférences des utilisateurs.

Recopilamos datos acerca del uso de nuestras aplicaciones, como Chart Installer, por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de software, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo y la marca de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Navionics utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de nuestras aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos y aplicaciones para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos y aplicaciones.

Aquí se muestran ejemplos de los proveedores externos con los que trabajamos actualmente:

- **Microsoft App Center; Crashlytics (Fabric); Firebase:** [Microsoft App Center](#), antes conocido como HockeyApp, [Crashlytics y Firebase](#), que son servicios de [Google](#), se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Navionics con el fin de mejorar la experiencia del usuario, así como para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones. Firebase también se utiliza para facilitar las notificaciones push en las aplicaciones de Navionics, como para comunicar información importante relacionada con la cuenta o el servicio y, si ha proporcionado su consentimiento, información de marketing.

## ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos, servicios y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda “Última actualización” que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se comunicará por correo electrónico o mediante su publicación en los sitios web y aplicaciones de Navionics a los que se refiere esta Política de privacidad.

## RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta se considere activa o durante el periodo que estipule la legislación aplicable. Además, véase más adelante el apartado “Derechos del usuario” para obtener una descripción de su derecho de supresión.

## TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA, INCLUIDO EL PERFILADO

Navionics no toma ninguna decisión basada en algoritmos u otro procesamiento automatizado que te afecte de forma significativa.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales del usuario recopilados por Navionics están controlados por Navionics S.r.l. a socio unico, en Via Fondacci, 269, Z.I. Montramito - 55054 Massarosa, Italia. Se puede contactar con el Delegado de protección de datos de Navionics escribiendo a [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com).

## DERECHOS DEL USUARIO

El usuario tiene derecho, de conformidad con las condiciones que establece el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) u otra legislación en materia de protección de datos que resulte aplicable, a solicitar a Navionics el acceso y la rectificación, o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, se puede visitar la [página “Mis derechos” de la Comisión Europea](#) relativa al RGPD, que puede mostrarse en varios idiomas.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta, el usuario debe visitar el [Centro de administración de la cuenta](#).

Para ejercer su derecho a la restricción del tratamiento u oponerse al mismo, el usuario puede ponerse en contacto con el Delegado de protección de datos de Navionics escribiendo a la dirección postal anterior o al correo electrónico [dpo@navionics.com](mailto:dpo@navionics.com).

### **AVISO PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS Y LOS DERECHOS DE PRIVACIDAD**

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar la página del [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

*Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.*